|  |  |
| --- | --- |
| **Requisito Funcionais** | **Principal Interessado** |
| O software deverá possuir módulo de Ideação, que consistirá na interface principal de interação. | Usuário direto, área de negócios |
| O software deverá possuir configuração na tela principal do módulo de Ideação. Modificando sua apresentação por meio da alteração de imagens, de textos, de cores e da disposição das informações sem a necessidade de alterações em linhas de códigos e de conhecimentos avançados de operação do *software*. | Usuário direto, área de negócios |
| O software deverá possuir configuração de formulário para cadastramento dos dados da campanha/desafio, possibilitando a inclusão, a alteração e a exclusão de campos. | Usuário direto, área de negócios |
| O software deverá possuir categorização de ideias, a partir da associação das ideias a *tags* | Usuário direto, área de negócios |
| O software deverá gerar nuvens de palavras, a partir das *tags* cadastradas | Usuário direto, área de negócios |
| O software deverá possibilitar o autor da ideia receber notificação por *e-mail* sobre a mudança de status de suas ideias; | Usuário direto, área de negócios |
| O software deverá possibilitar o autor da ideia acompanhar o andamento de suas ideias diretamente no *software*. | Usuário direto, área de negócios |
| O software deverá gerir o programa de reconhecimento e recompensa, por meio de indicadores gerados a partir do registro das participações dos autores das ideias no processo de ideação. | Usuário direto, área de negócios |
| O software deverá dispor de recursos que facilitem a interação entre os colaboradores no decorrer da campanha como comentários, votações, manifestações de concordância e intervenções de moderadores. | Usuário direto, área de negócios |
| O software deverá realizar a triagem e o filtro das ideias de modo a verificar o alinhamento da ideia quanto às diretrizes da campanha/desafio e para com o processo de inovação. | Usuário direto, área de negócios |
| O software deverá realizar simultaneamente múltiplas campanhas e desafios de inovação | Área de negócios |
| O software deverá cadastrar, opcionalmente, ideias na base de dados do software de *software* sem que estas tenham que passar pelo fluxo das campanhas/desafios de inovação. | Usuário direto, área de negócios |
| O software deverá realizar interações por meio de fóruns de discussão, relacionamentos, comunidades, atividades colaborativas, blogs, *wiki*, dentre outros, no formato de uma rede social de inovação. | Usuário direto, área de negócios |
| O software deverá disponibilizar espaço para desenvolvimento colaborativo de ideias que contemple recursos de multimídia e de colaboração para maturação de ideias. | Usuário direto, área de negócios |
| O software deverá possibilitar anexar documentos como imagens, vídeos, arquivos no formato *.pdf* e *.doc*, dentre outros formatos, no espaço de desenvolvimento colaborativo. | Usuário direto, área de negócios |
| O software deverá acompanhar a ideia nos seus diversos estágios de maturação. | Usuário direto, área de negócios |
| O software deverá manter o *status* da ideia e realizar a comunicação automática, por *e-mail*, quando da sua mudança de *status* e quando de suas atualizações, aos colaboradores e responsáveis pela ideia | Usuário direto, área de negócios |
| O software deverá fornecer visões, utilizando recursos como consultas, relatórios e gráficos, que permitam gerir eficazmente o portfólio de ideias. | Usuário direto, área de negócios |
| O software deverá realizar consultas no portfólio de ideias com visões gerenciais por meio de filtros como palavra-chave, tema da ideia, autor da ideia, *status* da ideia, data, dentre outros. | Usuário direto, área de negócios |
| O software deverá gerar relatórios configuráveis com informações sobre o processo de gestão de ideias. | Usuário direto, área de negócios |
| O software deverá possibilitar o agrupamento e o relacionamento de ideias afins. | Usuário direto, área de negócios |
| O software deverá manter e desenvolver ideias por meio de estágios, perfazendo o funil da inovação. | Usuário direto, área de negócios |
| O software deverá criar modelos de funis da inovação com estágios configuráveis que contemplem questionários para aprovação e avaliação de ideias. | Usuário direto, área de negócios |
| O software deverá configurar e reaproveitar questionários para aprovação e avaliação de ideias em cada estágio do funil. | Usuário direto, área de negócios |
| O software deverá executar de forma simultânea múltiplos modelos de funis da inovação. | Área de negócios |
| O software deverá possibilitar a administração do sistema por meio de interface própria para gestão de acesso, configurações e parametrizações. | Usuário direto, ADM, área de negócios |
| O software deverá realizar o controle de acesso dos usuários às funcionalidades do *software* por meio de interface administrativa. | Usuário direto, ADM, área de negócios |

|  |  |
| --- | --- |
| **Requisito Não Funcionais** | **Principal Interessado** |
| O software deverá estar em conformidade nos requisitos funcionais solicitados neste documento, com a especificação JEE 1.5 (*Java Enterprise Edition*) e suas versões superiores | Infraestrutura TI |
| O software deverá ser compatível com a especificação JEE 5 e versões superiores nos requisitos funcionais solicitados neste documento. | Infraestrutura TI |
| Os desenvolvedores do software deverão respeitar as restrições declaradas na especificação JEE 1.5 (*Java Enterprise Edition*) e versões superiores nos requisitos funcionais solicitados neste documento. | Infraestrutura TI |
| O software deverá prover todas as bibliotecas (*open-source* ou comerciais) ou produtos de terceiros necessários à execução do software nas mesmas condições de garantia, suporte, manutenção e atualização dada ao *software* principal sem ônus adicionais. | Infraestrutura TI, área de negócios |
| O software deverá prover interface para usuários por meio de navegador *web* para todas as funcionalidades. | Infraestrutura TI, área de negócios |
| O software deverá prover o balanceamento de carga entre as interfaces clientes e os servidores da camada de apresentação | Infraestrutura TI |
| Prover instalação dos servidores do software em ambiente com virtualização | Infraestrutura TI, área de negócios |
| Prover a execução dos servidores do software em *cluster* | Infraestrutura TI |
| O software deverá fornecer interface *web* por meio de componentes executados em container *Web* de servidores de aplicação certificados para a especificação JEE 1.5 nos requisitos funcionais solicitados neste documento. | Infraestrutura TI, área de negócios |
| O software deverá utilizar a tecnologia JDBC (*Java Database Conectivity*) com *Data Source* para a persistência de dados em Sistemas Gerenciadores de Banco de Dados Relacionais. | Infraestrutura TI |
| O software deverá utilizar a API especificada pela JSR 170 (*Java Specification Request*) para gestão de repositório de documentos anexados ao Processo de Negócio. | Infraestrutura TI, área de negócios |
| O sistema deverá suportar os seguintes sistemas operacionais: Microsoft Windows XP Professional, Microsoft Windows Vista Business, Microsoft Windows 7 Professional, Microsoft Windows 8, para o acesso via cliente *browser* e versões superiores. | Infraestrutura TI, área de negócios, usuário direto |
| O software deverá suportar os sistemas operacionais Linux Open SUSE 12.1 e superiores; e Linux Ubuntu 12.04 e versões superiores. | Infraestrutura TI, área de negócios, usuário direto |
| O software deverá suportar *browser* Internet Explorer versão 6.0 e versões superiores. | Infraestrutura TI, área de negócios, usuário direto |
| O software deverá suportar *browser* Mozilla Firefox versão 10.0 e versões superiores. | Infraestrutura TI, área de negócios, usuário direto |
| O software deverá prover as dependências do aplicativo referente às características do *host* (nome, endereço IP, diretórios ou *filesystems*, ou qualquer outra) de forma que estas sejam  customizáveis em arquivo de configuração. | Infraestrutura TI |
| O software deverá suportar a especificação JEE 1.5 (*Java Enterprise Edition*) e versões superiores nos requisitos funcionais solicitados neste documento. | Infraestrutura TI, área de negócios |
| O software deverá fornecer interface *web* por meio de componentes executados no *Container Web* de servidores de aplicações certificados para a especificação JEE 1.5 (*Java Enterprise Edition*) e versões superiores nos requisitos funcionais solicitados neste documento. | Infraestrutura TI, área de negócios |
| O software deverá fornecer a lógica de negócio por meio de componentes EJB (*Enterprise Java Beans*) executados em *Container* EJB de servidores de aplicação certificados para a especificação JEE 1.5 (*Java Enterprise Edition*) e versões superiores nos requisitos funcionais solicitados neste documento | Infraestrutura TI, área de negócios |
| O software deverá suportar a instalação em servidores de aplicativo JEE *WebSphere* versão 7.0 e versões superiores nos requisitos funcionais solicitados neste documento. | Infraestrutura TI, área de negócios |
| O software deverá suportar a instalação em servidores de aplicativo JEE *WebLogic* versão 10.3 e versões superiores nos requisitos funcionais solicitados neste documento. | Infraestrutura TI, área de negócios |
| O software deverá suportar processamento em ambiente virtualizado | Infraestrutura TI |
| O software deverá suportar virtualização por meio da ferramenta Microsoft Hyper-v 2.0.4521 SP1 ou versões superiores. | Infraestrutura TI |
| O software deverá suportar virtualização por meio da ferramenta Vmware 5.0 ou versões superiores | Infraestrutura TI |
| O software deverá suportar a instalação direta no sistema operacional RedHat com *hardware* x86 para servidor de aplicação. | Infraestrutura TI |
| O software deverá suportar a instalação direta no sistema operacional SuSe com *hardware* x86 para servidor de aplicação. | Infraestrutura TI |
| O software deverá suportar a instalação direta no sistema operacional Solaris com processador Sparc para servidor de aplicação | Infraestrutura TI |
| O software deverá suportar a instalação direta no sistema operacional RedHat com *hardware* IBM zSeries para servidor de aplicação. | Infraestrutura TI |
| O software deverá suportar a instalação direta no sistema operacional Windows com *hardware* x86 para servidor de aplicação | Infraestrutura TI |
| O software deverá suportar a instalação direta no sistema operacional AIX com *hardware* IBM pSeries para servidor de banco de dados | Infraestrutura TI |
| O software deverá suportar a instalação direta no sistema operacional RedHat com *hardware* x86 para servidor de banco de dados. | Infraestrutura TI |
| O software deverá suportar a instalação direta no sistema operacional SuSe com *hardware* x86 para servidor de banco de dados | Infraestrutura TI |
| O software deverá suportar a instalação direta no sistema operacional Windows com *hardware* x86 para servidor de banco de dados | Infraestrutura TI |
| O software deverá suportar a instalação direta no sistema operacional Solaris com processador Sparc para servidor de banco de dados | Infraestrutura TI |
| Fornecer Dicionário de Dados do modelo lógico contendo as entidades com nome e texto de definição; os atributos com nome, texto de definição, tipo, tamanho, restrição de nulidade, indicador de chave primária e indicador de chave estrangeira; e, os relacionamentos com a entidade de origem, entidade de destino, cardinalidades na origem, cardinalidades no destino e regras de deleção/atualização. | Infraestrutura TI |
| Fornecer Dicionário de Dados do modelo físico contendo as tabelas com *creator* (ou  *owner*), nome e texto de definição; as colunas com nome, texto de definição, tipo, tamanho, restrição de nulidade, indicador de chave primária e indicador de chave estrangeira, e os relacionamentos com a tabela de origem, tabela de destino, cardinalidades na origem, cardinalidades no destino e regras de deleção/atualização. | Infraestrutura TI |
| O software deverá suportar um dos seguintes SGBD (Sistemas Gerenciadores de Banco de Dados): IBMDB2 UDB versão 9.7 e versões superiores, ou SGBD Oracle versão 11g e versões superiores, ou MS SQL Server versão 2012 ou versões superiores. | Infraestrutura TI |
| Não fazer uso de *Stored Procedures* para implementação da lógica de negócio ou resolução de integridade referencial entre tabelas do SGBD. | Infraestrutura TI |
| Não fazer uso de *Triggers* para implementação da lógica de negócio ou resolução de integridade referencial entre tabelas do SGBD. | Infraestrutura TI |
| Não fazer uso de *Functions* para implementação da lógica de negócio ou resolução de integridade referencial entre tabelas do SGBD. | Infraestrutura TI |
| Utilizar exclusivamente a tecnologia JDBC (*Java Database Conectivity*) com *Data Source* para a persistência em Sistemas Gerenciadores de Banco de Dados Relacionais. | Infraestrutura TI |
| O software deverá gerir a guarda de arquivos de dados eletrônicos informados pelo usuário. | Infraestrutura TI |
| Suportar mecanismos para permitir a murchação e expurgo periódicos de dados, conforme regras a serem definidas pela área do negócio. | Infraestrutura TI, área de negócios |
| O software deverá prover mecanismo que permita anexar documentos eletrônicos ou imagens. | Infraestrutura TI |
| O software deverá suportar o Gerenciador de Conteúdo IBM Content Manager para guarda dos documentos recebidos por upload e recuperação de documentos já existentes na organização. | Infraestrutura TI, área de negócios |
| O software deve fornecer recursos de notificação automáticos para fins de monitoração quando qualquer objeto que compõe a solução entrar ou sair do seu estado normal de funcionamento, considerando indisponibilidade e desempenho, enviando as informações através de mensagem com layout parametrizável, via comunicação TCP/IP, SNMPv2c, registro em arquivos de *log* ou tecnologia JMX. Para cada notificação deve ser fornecida orientação para retorno da normalidade, em manual e em conteúdo legível para ser reusado nos sistemas de bilhetagem interno. | Infraestrutura TI, área de negócios |
| O software deverá fornecer logs com registro de informações a serem utilizadas na depuração e verificação de falhas. | Infraestrutura TI |
| O software deverá fornecer recursos que permitam operação, manutenção, diagnóstico e supervisão de alarmes em console local e remota através de comunicação TCP/IP. | Infraestrutura TI |
| O software deve prover a sua monitoração pela plataforma HP *Operations Manager for*  *Unix*, versão 9 e versões superiores. | Infraestrutura TI |
| O software deve ser instalado em ambiente que permita a instalação de agentes das ferramentas de gerenciamento do BANCO, para fins de monitoração, coleta de informações para planejamento de capacidade e análise de desempenho (HP *Operations Agent* versão 11 e versões superiores). | Infraestrutura TI |
| O software deverá possuir toda sua interface com o usuário deve estar em português do Brasil. | Infraestrutura TI |
| Toda a interface do software dever ser gráfica (Graphical User Interface - GUI). | Infraestrutura TI |
| O software deverá suportar integração com o catálogo de diretório LDAP V3 RFC 2251 para identificação e autenticação de usuários. | Infraestrutura TI |
| O software deverá suportar integração com o catálogo de diretório LDAP V3 RFC 2251 para autorização de usuários a recursos e serviços. | Infraestrutura TI |
| O software deverá suportar a identificação e autenticação de usuários por meio de código de usuário e senha. | Infraestrutura TI |
| O software deverá implementar o cadastramento/descadastramento de usuários e privilégios online através de interface de programação | Infraestrutura TI |
| O software deverá prover ferramentas para definição de políticas, tais como permissões diferenciadas por grupo de usuários. | Infraestrutura TI |
| O software deverá prover mecanismos de segregação de usuários por papel (nível) de atuação (usuários, operadores, suporte, administração e outros papéis que se deseja criar). | Infraestrutura TI |
| O software deverá implementar o gerenciamento de restrições de acesso por usuário e por grupo de usuários. | Infraestrutura TI |
| O software deverá disponibilizar recursos para auditoria de *logs*, contendo as transações realizadas pelos diversos usuários. | Infraestrutura TI |
| O software deverá prover trilhas de auditoria que registrem os movimentos (transações) executados pelos usuários com o objetivo de permitir o controle sobre os aspectos administrativos, suporte e atuação dos usuários no software | Infraestrutura TI |
| O software deverá manter *logs* de transações efetuadas, bem como de autorizações concedidas e excluídas, contendo, no mínimo, data, hora e usuário | Infraestrutura TI |
| O software deverá ser compatível com os protocolos IP (*Internet Protocol*) versão 4. | Infraestrutura TI |
| O software deverá ser compatível com os serviços DNS (*Domain Name Server*). | Infraestrutura TI |
| O software deverá ser compatível com os seguintes protocolos de transporte: TCP  (*Transmission Control Protocol*) ou UDP (*User Datagram Protocol)* | Infraestrutura TI |
| O software deverá suportar a configuração do número da porta TCP/UDP de todos os seuscomponentes | Infraestrutura TI |